**Вопросы:**

**1. Дайте определение – Что такое дефект (ошибка, баг)?**

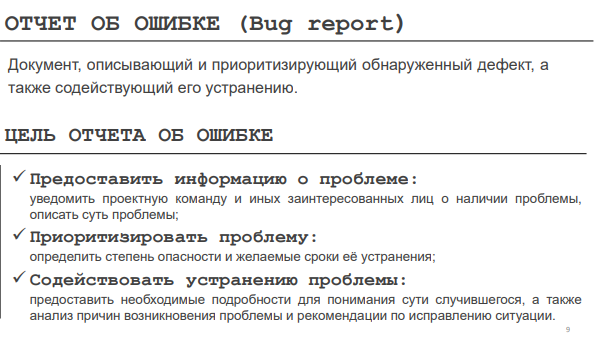
Дефект (ошибка, баг) – это отклонение фактического результата (actual result) от ожидаемого результата (expected result).

**2. Что означают термины Severity и Priority?**

****

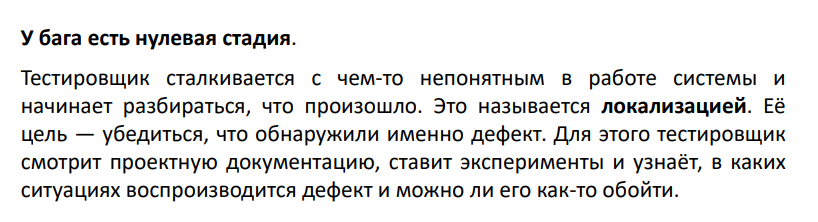
****

**3. Какие цели решает баг репорт?**

****

**4. На какие вопросы должно отвечать название бег-репорта?**

**5. Что означает термин «локализация» бага?**

****

**6. Где взять информацию для заполнения ожидаемого результата?**

 Требования к продукту

 Дизайн-макеты

 Узнать у команды разработки или тестирования

 Сравнение с конкурентами

 Пользовательский опыт (UX)